

zeitconcept®
Servicii de Personal SRL

- **recrutare si selectie personal**
- **consultanta resurse umane**
- **testare si evaluare psihologica**
- **diagnoza organizationala**

Str. Peroni Nr. 14-16
Camera 1, Sector 4
041386 Bucuresti
Tel. 021 / 3018356
Fax 021 / 3323048
bucharest@zeitconcept.com

www.zeitconcept.com/ro

theCONSULTANTS

evaluarea și pregătirea personalului

- măsurarea implicării și productivității angajaților
- soluții pentru creșterea productivității angajaților
- training de vânzări și servicii
- mystery-shopping și experiența consumatorului

www.theconsultants.ro

Tel./Fax (Fix RDS): 031 420 2616/17 e-mail: office@theconsultants.ro

Seminar despre sistemul bancar

City College - University of Sheffield, în colaborare cu „Asociația Română a băncilor”, organizează în data de 9 martie 2009 un seminar de business intitulat „Sunt clienții dumneavoastră mulțumiți? Măsurarea satisfacției consumatorului în industria serviciilor”. Cel care va conduce discuția pe această temă este Dr. Kostas Alexandris, Lector al programului Executive MBA, City-University of Sheffield. Seminarul se adresează persoanelor care lucrează în

domeniul serviciilor. Intrarea este deschisă publicului, iar locația evenimentului este asigurată de Institutul Bancar Român. ■



Metoda BELBIN

În perioada 9-10 aprilie va avea loc în București trainingul de acreditare în metoda BELBIN Team Roles, susținut de Barrie Watson în colaborare cu EDUROM.

Finalitatea trainingului constă în obținerea de către participanți a certificatului BELBIN, care le asigură statutul internațional de consultant acreditat în această metodă.

Scopul principal al metodei este acela de a îmbunătăți performanța individuală și a echipelor. Aceasta este utilizată în peste 40% din topul primelor companii din Marea Britanie, de Organizația Națiunilor Unite și alte mii de companii din întreaga lume. Cei care vor obține un certificat în această metodă vor cunoaște rolul BELBIN și vor ști să-i aplice instrumentele pentru a forma echipe de succes.

Trainingul se adresează managerilor, persoanelor care lucrează în Resurse Umane, dar și tuturor celor care doresc să utilizeze la nivel profesionist metoda BELBIN în training, recrutare și consultanță. ■

ON THE MOVE



Andreia Ștefănescu este noul Group Account Director al CIVITAS Global Ketchum România. Andreia are peste șase ani de experiență în comunicare corporativă, comunicare internă și PR. Anterior, ea a ocupat funcția de Head of Internal

Communication & PR Office al operatorului de telefonie mobilă Cosmote. Totodată, Andreia a mai lucrat în cadrul birourilor de comunicare și PR ale GlaxoSmithKline și Rompetrol.



Carmen Dumitrache este noul Country HR Lead al Accenture. Anterior, a deținut funcția de Talent & Development Manager for Eastern Europe urmând celei de Country HR Manager în cadrul Freescale Semiconductor România.

Are o experiență de peste 12 ani în domeniul resurselor umane. Este absolventă a Universității de Medicină Carol Davila din București și are un MBA cu specializarea marketing.



Teodora Pohoată este noul Head of Marketing al Dial Telecom. Licențiată în Metalurgie și în Relații Economice Internaționale, Teodora Pohoată face marketing de peste 10 ani în telecom, din care opt la Vodafone România, unde

a conceput și a coordonat implementarea primelor programe de retenție a clienților și a primelor servicii de self-care ale companiei.